

Engagés pour vous



Déclaration de performance
extra-financière 2023 /



Mutuelle Nationale des Hospitaliers
**CRÉE PAR ET POUR
LES HOSPITALIERS**

À propos

La MNH et son Groupe publient, cette année encore, leur déclaration de performance extra-financière (DPEF). Ce rapport permet de mieux comprendre la manière dont leurs engagements sociaux, sociétaux et environnementaux contribuent à leur performance globale. Ce document présente les actions RSE* concrètes et les indicateurs de performance extra-financière du Groupe.

Cette déclaration de performance extra-financière a été construite avec la participation de toutes les entités du Groupe (assurance, banque et services) ainsi que ses directions fonctionnelles.

* La Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) est définie par la Commission européenne comme l'intégration volontaire, par les entreprises, de préoccupations sociales et environnementales à leurs activités commerciales et leurs relations avec les parties prenantes.

Sommaire

Manifeste de la MNH	P.03
Éditos de Benoît FRASLIN et de Médéric MONESTIER	P.04



La MNH et son écosystème

Nos activités	P.06
Notre modèle d'affaires	P.07
Cartographie de nos risques extra-financiers	P.08
Matrice de matérialité	P.09



Notre engagement

Les 4 piliers de notre engagement RSE	P.10
#1 Nous battre collectivement pour la santé des professionnels de santé	P.12
#2 Porter une attention constante à l'épanouissement de nos collaborateurs	P.18
#3 Faire vivre une gouvernance garante de nos valeurs mutualistes	P.21
#4 S'engager pour un monde durable	P.26

Contacts, crédits	P.29
-------------------	------

Manifeste

Fondée et administrée par des hospitaliers, la MNH est la mutuelle de référence des professionnels de santé. Depuis 1960, nous sommes engagés au quotidien auprès de nos adhérents et des établissements hospitaliers partout en France. Avec eux, nous œuvrons à améliorer le quotidien des professionnels de la santé et du social par nos produits, nos services, nos actions et nos prises de parole. **Nous sommes mutualistes.**

Nos produits, nos services et nos actions de solidarité sont discutés et validés par nos adhérents, à travers un processus de démocratie représentative et participative. **Notre système de santé dépend de la santé de ceux qui le font vivre.** C'est pour cette raison que nos collaborateurs et nos adhérents se battent collectivement pour la santé de tous.

Édito de Benoît FRASLIN, Président de la MNH

Depuis 1960, la Mutuelle Nationale des Hospitaliers (MNH) promeut un modèle singulier au sein de l'économie traditionnelle : celui du mutualisme et de l'économie sociale et solidaire. Un modèle qui fait de la protection solidaire de ses adhérents la colonne vertébrale de son action. Un modèle qui porte une attention particulière à œuvrer, au quotidien, à améliorer le bien-être et la santé des femmes et des hommes qui, par leur exercice professionnel, prennent soin des autres. Un modèle militant, qui croit fondamentalement que la performance des organisations peut être mise au profit de tous, et notamment des plus fragiles d'entre nous. La MNH est née d'une réelle ambition des hospitaliers, de leur volonté d'apporter des protections spécifiques à leurs consœurs et confrères, et de gérer ces protections démocratiquement, dans une logique non lucrative.

Depuis, cette ambition n'a cessé d'être renouvelée par celles et ceux qui font la MNH au quotidien : nos adhérents d'abord, mais aussi nos élus mutualistes ainsi que nos collaborateurs. Elle irrigue notre organisation. J'ai coutume de le résumer ainsi : la MNH, ce sont des hospitaliers qui protègent les hospitaliers depuis plus de 60 ans, avec la performance d'un assureur, accentuée par les valeurs éthiques d'une mutuelle, renforcée par l'expertise d'un acteur affinitaire.

Aujourd'hui, la MNH est à la tête d'un groupe multi-activité. Elle n'a pour autant jamais renié son modèle mutualiste et de l'écono-

mie sociale et solidaire. Elle l'a au contraire renforcé et n'a jamais été aussi convaincue de sa pertinence pour œuvrer positivement, dans le temps long.

Dans ce cadre, l'amélioration de la performance extra-financière de nos activités est, pour la MNH et son Groupe, une évidence. Car, au-delà de notre performance économique, nous entendons travailler à notre impact positif sur nos adhérents, sur l'ensemble de la communauté hospitalière, mais aussi sur la société. Nos élus mutualistes et nos collaborateurs sont tout autant attentifs à réduire leurs impacts négatifs, notamment environnementaux. C'est l'ensemble de ces enjeux auquel nous apportons des solutions à travers notre démarche RSE, structurée autour de 4 piliers. Sur ce sujet, notre mutuelle et son groupe font face à d'importants enjeux : l'attractivité de nos métiers et la fidélisation de nos talents, l'accompagnement de notre gouvernance mutualiste, la réduction de notre exposition aux risques environnementaux, notamment pour certaines de nos activités industrielles et pour nos placements financiers, notre action en faveur d'une meilleure santé des professionnels de santé... Il ne s'agit là que de quelques exemples, qui sont retracés plus précisément dans la présente déclaration de performance extra-financière pour 2023.

La définition de notre prochain plan stratégique 2024-2027 sera l'occasion de renforcer notre politique RSE, et de l'intégrer pleinement à notre analyse de performance



« Notre modèle mutualiste et de l'économie sociale et solidaire fait de la MNH un acteur inévitablement investi dans l'amélioration de sa performance extra-financière. »

globale de chacune de nos entités. Pour ce faire, nous associerons le plus largement possible les différentes parties prenantes de notre organisation, ce afin de continuer à faire vivre longtemps l'idéal mutualiste et de l'économie sociale et solidaire de la MNH et de son Groupe. 🌱



« La RSE fera partie intégrante de notre nouveau plan stratégique 2024-2027. »

La Mutuelle Nationale des Hospitaliers (MNH) a engagé en 2020 un virage stratégique important, sous l'impulsion de sa gouvernance politique et opérationnelle. Celui-ci visait à remettre nos activités d'assurance au cœur de notre projet d'entreprise mutualiste, après une période pendant laquelle nous avons souhaité diversifier nos activités de services, hors assurance. Nous le réaffirmons donc haut et fort : nos adhérents, et les protections que nous leur apportons, sont plus que jamais le centre de nos actions et de la mobilisation quotidienne de nos élus mutualistes et de nos collaborateurs. En parallèle, nous poursuivons nos investissements dans l'ensemble des champs d'activités que couvre notre Groupe, qu'elles soient bancaires ou servicielles, au profit de notre performance globale, financière comme extra-financière.

Édito de Médéric MONESTIER, Directeur Général de la MNH

Ce virage stratégique a abouti à d'importants chantiers structurants pour la MNH et son Groupe, qui en ressortent consolidés. Celui-ci est toutefois arrivé au terme de l'ambition que nous nous étions fixée lors de son lancement, et il est désormais temps d'ouvrir une nouvelle page, ensemble.

C'est pourquoi la MNH a travaillé, tout au long de l'année 2023, à la définition de son nouveau plan stratégique 2024-2027, qui viendra poursuivre et renforcer la dynamique enclenchée ces dernières années.

Dans ce cadre, la MNH entend faire de la RSE un axe structurant de son action. Sur le sujet, nous avons fort à faire, et en avons pleinement conscience. Mais nous afficherons une ambition claire. En faisant de la performance extra-financière l'un des outils de mesure de la performance globale de l'ensemble de nos entités, autour des 4 piliers de notre démarche RSE : *Nous battre collectivement pour la santé des professionnels de santé, Porter une attention constante à l'épanouissement de nos collaborateurs, Faire vivre une gouvernance garante de nos valeurs mutualistes, S'engager pour un monde durable.*

Dans un monde traversé par de profondes mutations, qui doit faire face à des défis environnementaux, sociaux et sociétaux majeurs, il est de la responsabilité d'organisations

comme la nôtre de prendre leur part à l'effort collectif qui doit être produit. C'est ce que nous essayerons de faire, modestement, mais résolument.

C'est en ce sens que la MNH a créé en 2023 sa Direction RSE, chargée de la définition, du pilotage et de la mise en œuvre du futur volet RSE de notre nouveau projet stratégique 2024-2027. Ce volet RSE sera décliné dans chacune des entités du Groupe, tenant compte des spécificités de leur secteur d'activités. Nous assurerons la transparence de notre action, en conformité avec les nouvelles normes de reporting extra-financier, dont la directive européenne *Corporate Sustainability Reporting Directive* (CSRD), à propos desquelles nous avons d'ores-et-déjà commencé de travailler.

Il sera par ailleurs un élément structurant, qui fera pleinement partie de notre identité mutualiste et de l'économie sociale et solidaire. Un élément positif, créateur d'une culture et d'un ADN commun au service de l'amélioration de notre impact extra-financier et financier, et de l'engagement de l'ensemble de nos parties prenantes. 🌱

Nos activités

Assurance Mutuelle Nationale des Hospitaliers (MNH)



Pionnière, innovante et solidaire, la MNH propose aux agents hospitaliers et aux professionnels de la santé, mais aussi aux établissements de santé, une gamme de garanties en matière de complémentaire santé, de prévoyance et de responsabilité civile professionnelle. Celles-ci sont adaptées à leurs besoins spécifiques, sont évolutives tout au long de la vie, et sont complétées d'une gamme de services ainsi que d'actions de prévention et de promotion de la santé, ou encore de conseils pour aider ses adhérents à préserver leur bien-être et leur santé. Profondément mutualiste, la MNH assure son fonctionnement grâce à la solidarité entre ses adhérents, notamment intergénérationnelle.

Services

Le Groupe propose une offre globale de services dédiés au monde de la santé afin de répondre au mieux à l'ensemble des besoins des établissements et des professionnels de la santé. Cette offre inclut aussi bien des activités industrielles que des médias spécialisés, du conseil, de la formation, ou encore des crèches hospitalières.

Blanchisserie Kalhyge



Kalhyge, spécialiste de la location-entretien de linge professionnel et de la gestion d'articles d'hygiène, s'engage pour le secteur de la santé, où elle réalise plus d'un tiers de son activité. Ses solutions sont conçues sur mesure afin d'optimiser leur qualité et leur efficacité, au service du bien-être des patients, des visiteurs et des professionnels de la santé, tout en réduisant leur impact environnemental.

Gestion des DASRI Proserve DASRI



Premier opérateur français de la collecte, du transport et du traitement des déchets d'activités de soins à risques infectieux, **Proserve DASRI** prend en charge les déchets de soins des établissements de santé et traite annuellement 75 000 tonnes de DASRI.

Événementiel Quinze Mai



Depuis plus de 40 ans, **Quinze Mai** se donne pour mission de concevoir des événements créateurs de valeur. L'entreprise se spécialise dans la création et l'organisation d'événements (congrès et salons) dans cinq secteurs : la santé, l'institutionnel et les administrations publiques, le sport, l'économie, la science.

Conseil Oratorio



Le Cabinet de conseil **Oratorio** a pour vocation d'accompagner, de soutenir et de contribuer au bon fonctionnement des établissements de santé face aux nombreuses transformations du secteur. Il apporte son expertise sur des sujets variés tels que la stratégie et le déploiement de politique RH, l'organisation et le management des établissements de santé, la responsabilité sociétale (RSE) ou encore les enjeux d'attractivité et de fidélisation à travers une approche innovante centrée sur les programmes immobiliers.

Médias professionnels spécialisés en santé Groupe Profession Santé & Hospimedia



Le **Groupe Profession Santé** édite neuf médias, à la fois traditionnels (papier et web) et *pure-players* numériques, afin d'informer au mieux ses 700 000 lecteurs sur les actualités du secteur de la santé et du social. Lancé en 2012, **Hospimedia** propose quant à lui des services digitaux sur abonnement afin d'accompagner les décideurs de la santé au quotidien.

Formation Phosphoria



Phosphoria, par L'Entreprise Médicale, est un organisme de formation spécialisé dans le secteur sanitaire et médico-social. Parmi les formations proposées : le management en établissement de santé, la gestion des risques psycho-sociaux des soignants, ou encore les bonnes pratiques de relation patient-soignant.

Crèches hospitalières MNH Services À l'Enfance



MNH Services À l'Enfance est spécialiste de la l'accueil d'enfants en milieu hospitalier et intervient dans la création, la gestion, l'audit et la coordination de crèches hospitalières.

Centre de relation clients Accefil



Fondé en 2014, le GIE **Accefil** est le centre d'appels, de formation et d'expertise de la relation client pour le compte de ses membres, la Mutuelle Nationale des Hospitaliers et la Banque Française Mutualiste. Il assure, pour leur compte, la relation à distance avec leurs adhérents, clients et prospects, à travers une offre de solutions *cross canal*.

Banque Banque Française Mutualiste



Seule banque en France à avoir été créée à l'initiative de mutuelles du secteur public, la Banque Française Mutualiste propose à l'ensemble des agents du secteur public une gamme de prêts personnels, d'épargne et d'assurances de prêts à des conditions attractives.

Notre modèle d'affaires

Grandes tendances

- Un état de santé des soignants préoccupant
- Une crise persistante du système de santé en général, et de l'hôpital en particulier
- Un modèle de protection sociale confronté à une forte inflation des dépenses
- Une accélération des risques cyber et des enjeux de protection des données personnelles
- Une transition écologique qui doit s'accélérer
- Une transformation numérique, renforcée par l'émergence de l'intelligence artificielle, et une digitalisation des usages
- Une réforme de la protection sociale complémentaire des agents de la fonction publique qui se met en œuvre

Nos ressources

Une politique d'investissement dynamique

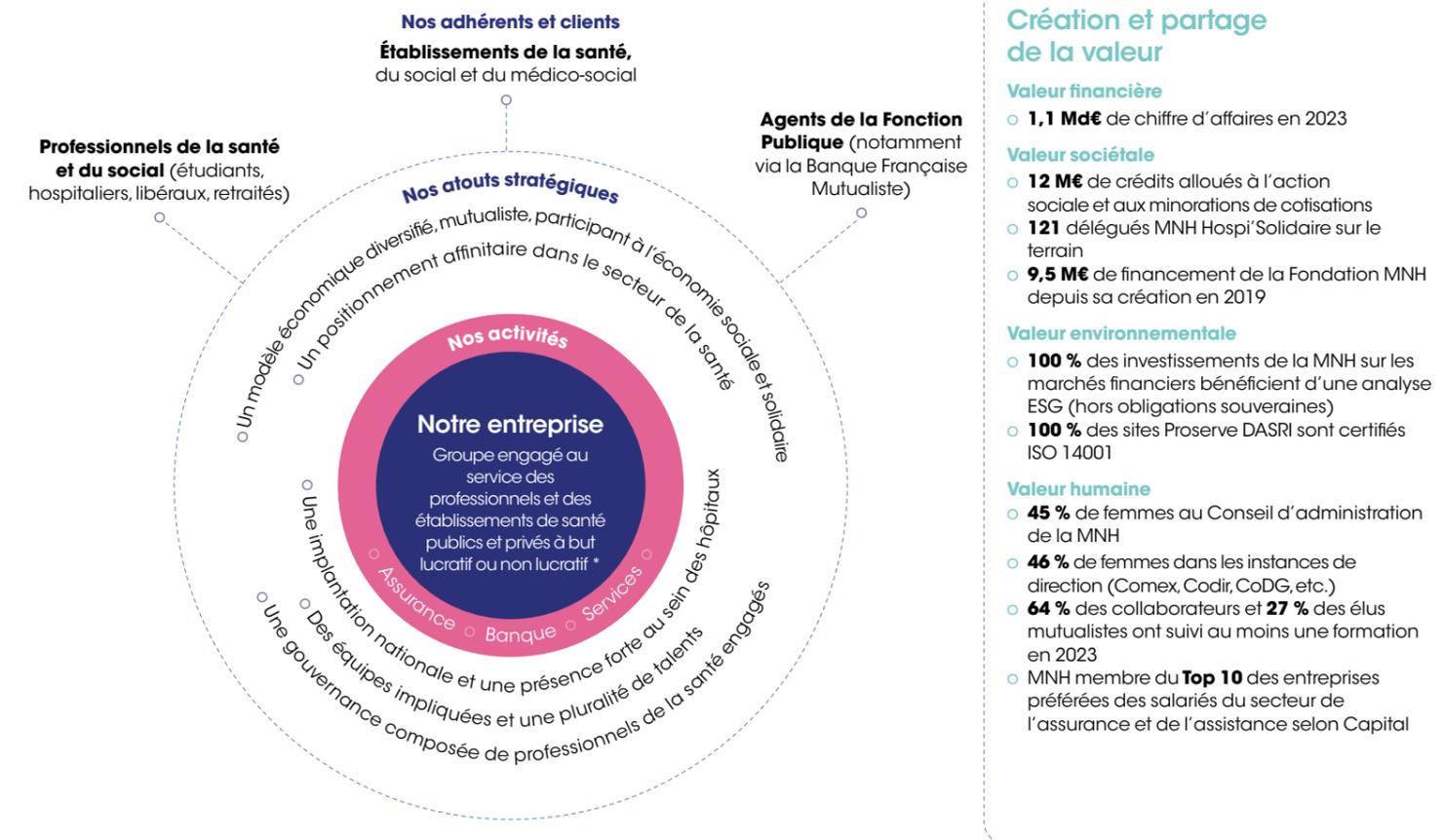
- **21 M€** d'investissements corporels et incorporels
- **506 M€** de capitaux propres
- **1 693 M€** d'actifs gérés

Un recrutement basé sur la pluralité des talents

- **4 675** collaborateurs
- **777** recrutements en CDI en 2023
- **7,13 %** de collaborateurs de la MNH en situation de handicap

Un maillage territorial dense

- **1 795** correspondants hospitaliers, collaborateurs dans les hôpitaux relayant les valeurs et l'offre de services de la MNH
- **9 900** actions de terrain réalisées par la MNH dans les établissements de santé
- **521** élus issus du monde hospitalier
- Un siège social de la MNH implanté dans l'Agglomération Montargoise **depuis 1960**
- **42** sites Proserve DASRI
- **38** sites Kalhyge répartis dans tous les territoires



#1 Nous battre collectivement pour la santé des professionnels de santé

#2 Porter une attention constante à l'épanouissement de nos collaborateurs

#3 Faire vivre une gouvernance garante de nos valeurs mutualistes

#4 S'engager pour un monde durable

Cartographie de nos risques extra-financiers

En 2022, la MNH et son Groupe ont mis à jour la cartographie de leurs risques extra-financiers, autour des 4 piliers qui constituent le socle de leur démarche RSE. Cette cartographie nous permet d'identifier les principaux enjeux auxquels nous devons répondre, et de prioriser nos actions dans le cadre de nos travaux opérationnels et stratégiques. Cette cartographie sera mise à jour en 2024, dans le cadre de l'élaboration de notre nouveau plan stratégique 2024-2027, tenant compte par ailleurs des attendus de la directive européenne *Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD)*.

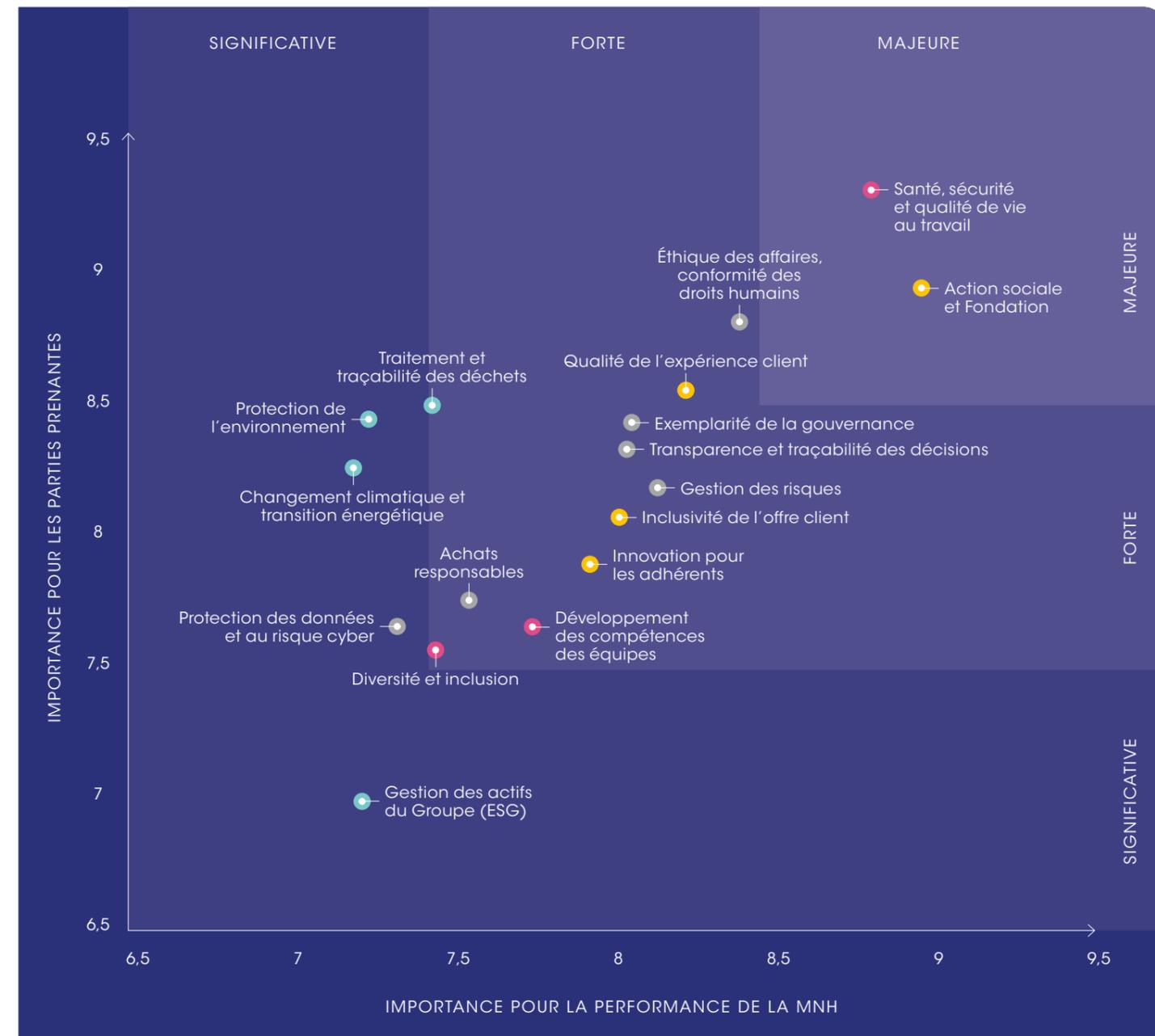
	Pilier RSE	Risque identifié	Engagement associé
PILIER 1 Sociétal	Nous battre collectivement pour la santé des professionnels de santé	Risque d'insatisfaction de nos adhérents	Le Groupe contribue activement à la bonne santé des professionnels de santé adhérents et non adhérents.
		Risque de renoncement aux soins et à toute couverture assurantielle pour les populations en situation de précarité	Le Groupe porte une attention particulière à l'accès à la santé pour tous.
PILIER 2 Social	Porter une attention constante à l'épanouissement de nos collaborateurs	Risque d'absentéisme, de <i>turnover</i> et d'atteinte à la cohésion sociale	Le Groupe garantit la santé et la sécurité de ses collaborateurs et se montre attentif en matière de diversité, d'inclusion, de parité et de solidarité intergénérationnelle.
		Risque d'inadéquation entre les compétences des collaborateurs et les besoins de l'entreprise avec un risque de manque d'attractivité sur le marché du travail	Le Groupe accompagne ses collaborateurs tout au long de leurs carrières et assure un juste partage de la valeur créée par ses métiers.
PILIER 3 Gouvernance	Faire vivre une gouvernance garante de nos valeurs mutualistes	Risque de corruption et d'atteinte à l'éthique des affaires	Le Groupe se porte garant de l'intégrité de ses activités et agit au quotidien dans un souci d'éthique professionnelle pour la protection des personnes.
		Risque d'inadéquation des compétences et de dysfonctionnement de notre modèle mutualiste	Le Groupe met en place une organisation démocratique garante de l'adéquation de ses offres et de ses actions avec les attentes du terrain et les valeurs mutualistes.
		Risque d'atteinte à la sécurité de nos données	Le Groupe met en place un dispositif d'accompagnement assurant la qualité de l'engagement, de la représentation dans les territoires et des grandes décisions de gestion prises par la gouvernance politique.
PILIER 4 Environnement	S'engager pour un monde durable	Risque d'impact négatif sur l'environnement	Le Groupe s'engage dans une démarche qui intègre l'enjeu environnemental dans l'ensemble de sa stratégie, aujourd'hui et demain.
		Risque d'inadéquation entre nos enjeux RSE et nos investissements	

Matrice de matérialité

Afin de bâtir leur cartographie des risques extra-financiers, la MNH et son Groupe ont identifié, en 2022, 17 enjeux de développement durable majeurs au regard de leurs différentes activités (assurance, banque, services). Ces enjeux ont été soumis à l'appréciation de nos parties prenantes* afin d'établir une hiérarchie basée sur l'impact de chaque enjeu sur nos performances, ainsi que sur les attentes de nos parties prenantes. Cette matrice de matérialité sera mise à jour en 2024, dans le cadre de l'élaboration de notre nouveau plan stratégique 2024-2027, tenant compte par ailleurs des attendus de la directive européenne *Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD)*.

* 858 réponses dont :
496 adhérents
295 collaborateurs
67 élus

- Sociétal
- Social
- Gouvernance
- Environnement



Les 4 piliers de notre engagement RSE

La MNH et son Groupe ont bâti leur démarche RSE autour de 4 piliers qui forment un socle cohérent avec notre double identité : mutualiste et hospitalière. Ces 4 piliers sont également autant de trajectoires clairement établies pour mettre en œuvre notre mission historique : protéger la santé de celles et ceux qui nous soignent.

01

Nous battre collectivement pour la santé des professionnels de santé

Fortes des valeurs mutualistes et profondément humaines inscrites dans son ADN depuis sa création, la MNH porte une attention particulière à l'accès aux soins, qui plus est à l'heure d'une accentuation des inégalités de santé en France. La MNH mène, depuis plus de 60 ans, une politique d'action sociale solidaire, qu'elle déploie à l'attention de ses adhérents les plus fragiles, afin de les soutenir et de les accompagner face aux épreuves de la vie. Par leur action, la MNH et son Groupe veillent à contribuer, à leur mesure, à l'amélioration de l'état de santé des professionnels de santé, adhérents comme non adhérents.

02

Porter une attention constante à l'épanouissement de nos collaborateurs

L'engagement quotidien des collaborateurs de la MNH et de son Groupe constitue le cœur de notre performance collective. Parce que le développement de leurs compétences est à ce titre clé, nous veillons à leur proposer une formation continue tout au long de leur carrière au sein de nos différentes entités. Dans le cadre de notre politique RH, de recrutement et de fidélisation, nous plaçons l'inclusion au cœur de notre modèle, afin de permettre à chacune et chacun d'exprimer tout son potentiel et de contribuer au projet de l'entreprise. Nous nous mobilisons par ailleurs continuellement pour le bien-être, la santé et la sécurité de nos collaborateurs.

02

Porter une attention constante à l'épanouissement de nos collaborateurs

01

Nous battre collectivement pour la santé des professionnels de santé

Nos piliers RSE

03

Faire vivre une gouvernance garante de nos valeurs mutualistes

04

S'engager pour un monde durable

Nos piliers RSE

03

Faire vivre une gouvernance garante de nos valeurs mutualistes

Indissociable de notre modèle mutualiste, la gouvernance de la MNH et de son Groupe est assurée par ses propres adhérents, hospitaliers et professionnels de santé engagés, en prise directe avec les attentes de nos bénéficiaires et les défis que traverse plus que jamais le monde hospitalier. À travers la démocratie mutualiste qui nous anime, nous faisons vivre notre conviction qu'un autre modèle de gouvernance des organisations est possible, au service de leur performance économique et extra-financière. Pour ce faire, la MNH accompagne ses élus, notamment à travers une véritable politique de formation continue. Acteurs responsables, la MNH et son Groupe s'engagent pour la transparence et l'éthique des affaires.

04

S'engager pour un monde durable

Pleinement conscients de la prégnance des enjeux écologiques, la MNH et son Groupe accentuent leurs efforts pour mettre la durabilité de leurs activités au cœur de leur modèle économique et financier. Toutes les entités du Groupe, y compris industrielles, développent de nombreuses initiatives afin de réduire leur impact environnemental, en tenant compte des spécificités de leurs activités. La MNH s'est également dotée d'une charte d'investissement responsable, qui explicite notre politique historique de soutien de long terme aux activités durables.

01

Nous battre collectivement pour la santé des professionnels de santé



Risque associé

Insatisfaction de nos adhérents



Indicateurs clés de performance 2023

79 %

Pourcentage d'adhérents MNH évaluant leur satisfaction au niveau « bon » et « excellent » (note \geq 7/10)

8 JOURS

Délai moyen de résolution des réclamations des adhérents MNH (hors recours au médiateur de l'assurance)¹

¹ Dans sa recommandation 2022-R-01 du 9 mai 2022, l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) enjoint à un traitement des réclamations dans un délai de 60 jours.

Contribuer activement à la bonne santé des professionnels de santé, adhérents et non adhérents

Depuis sa création en 1960, la MNH a toujours fait de l'écoute de ses adhérents une priorité.

À travers l'action quotidienne de l'ensemble de ses collaborateurs et de ses élus mutualistes, la MNH a décidé de faire de la satisfaction de ses adhérents l'un des axes forts de son engagement. Elle conduira à ce titre de nombreux chantiers dans les années à venir. Parmi ceux déjà conduits, la MNH a profondément renouvelé ses offres d'assurance afin de répondre au mieux aux attentes des différents publics qui constituent l'hôpital, et plus largement le système de santé dans son ensemble. En matière de complémentaire santé, de prévoyance et de responsabilité civile professionnelle, ce ne sont pas moins de 24 offres que la MNH propose désormais aux agents hospitaliers, aux professionnels

de santé et aux établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux. Dans le cadre de leurs relations avec leur mutuelle, les adhérents de la MNH peuvent compter sur des services clients 100 % implantés en France, au sein desquels nos collaborateurs veillent à leur apporter une réponse dans les meilleurs délais.

La MNH s'engage pour une meilleure connaissance de l'état de santé des hospitaliers et des professionnels de santé.

Consciente de son rôle sociétal, en tant que mutuelle affinitaire, la MNH développe depuis plusieurs années une action d'observation de l'état de santé des hospitaliers et des professionnels de santé. Cet état

des lieux régulier est rendu public, afin que l'ensemble des acteurs puissent s'en saisir et ainsi orienter leurs propres actions. La MNH est convaincue que c'est par l'action conjointe de l'ensemble des parties prenantes de l'hôpital et du système de santé que nous pourrions réussir à améliorer la santé de celles et ceux qui nous soignent. En 2023, la MNH a publié 2 observatoires, en partenariat avec l'Institut ODOXA et la Chaire Santé de Sciences Po, dédiés à la santé des femmes professionnelles de santé pour l'un, et aux inégalités de santé auxquelles sont confrontés les professionnels de santé pour l'autre. Au-delà de ces constats, ces observatoires sont complétés par l'action de la Fondation MNH en matière de recherche sur l'état de santé des professionnels de santé (cf. encadré).

La MNH agit aussi pour la santé des professionnels de santé à travers l'action des entités de son Groupe.

S'appuyant sur les entités de son Groupe, la MNH entend agir pour la santé des professionnels de santé au-delà de ses seules activités assurantielles. C'est ainsi, qu'à titre d'exemple, PHOSPHORIA, spécialiste de la formation continue des professionnels du secteur sanitaire, social et médico-social, déploie dans son catalogue deux formations dédiées à la santé au travail ainsi qu'à la qualité de vie au travail et aux conditions de travail, lesquelles ont permis de former 144 professionnels en 2023.



Focus /

La MNH se mobilise en faveur de la prévention

Convaincue, aux côtés des pouvoirs publics, que la prévention doit constituer l'un des axes majeurs des politiques de santé publique, la MNH a développé depuis des années des dispositifs de promotion de la santé.

L'année 2023 marque un tournant en matière de prévention puisque la MNH a, pour la première fois, décidé de créer une direction dédiée à cette thématique transversale et de la doter d'un conseil scientifique pluridisciplinaire. Ainsi, au-delà des 254 sessions de prévention et de promotion de la santé qu'elle a proposées durant l'année à ses adhérents, la MNH a conduit plusieurs expérimentations durant l'année avec des acteurs institutionnels, visant à toucher une population plus large.

Par exemple, c'est à ce titre qu'elle s'est engagée aux côtés de l'UROPS dans le cadre de sa campagne de dépistage du diabète auprès des agents de la Fonction Publique de La Réunion. Grâce à cette initiative, ce sont 264 agents de la

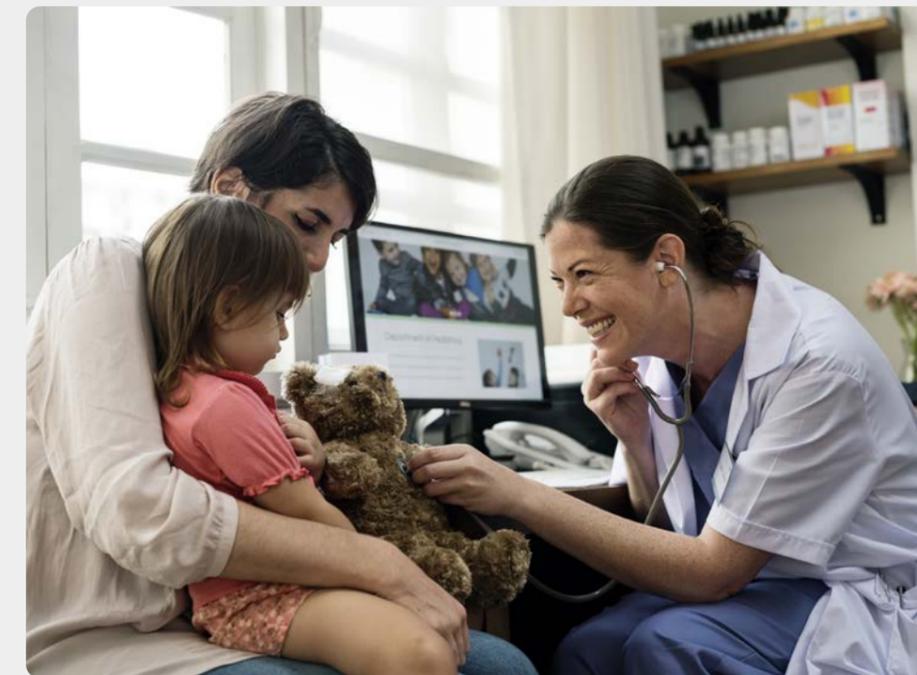
Fonction Publique Hospitalière qui ont pu bénéficier gratuitement de ce dépistage, directement sur leur lieu de travail. Historiquement sensible au défi que représente la lutte contre le cancer du sein, la MNH s'est également engagée à promouvoir le dépistage de ce cancer auprès des hospitalières, à travers l'action de plusieurs de ses élus mutualistes au sein même des établissements hospitaliers. Nous pouvons, à ce titre, citer l'action conduite auprès des agentes du Centre Hospitalier de Niort, en partenariat avec le Centre Régional de Coordination de Dépistage des Cancers (CRCDC).

Focus /

La Fondation MNH s'engage en faveur de la recherche pour la santé des professionnels de santé



Créée en 2019, la Fondation MNH a pour mission de prendre soin de l'humain dans la santé. À ce titre, elle a signé en 2023 un partenariat avec la Direction de la Recherche, des Études, de l'Évaluation et des Statistiques (DREES) du Ministère de la Santé pour accompagner, dans une perspective pluriannuelle, le développement de la recherche pour la santé des professionnels de santé. Ce sont ainsi 4 projets de recherche qui ont bénéficié du soutien de la Fondation durant l'année écoulée dans le cadre de l'appel à manifestation d'intérêt conjointement publié avec la DREES.



Ces projets portent sur 4 thématiques relatives à la santé des soignants :

- santé mentale et addiction ;
- grossesse des professionnelles de santé ;
- expositions professionnelles et santé des soignants ;
- cancer et dépistage.

4 projets de recherche auxquels s'est ajouté un projet de revue de littérature scientifique portant sur le bien vieillir des professionnels de santé.

En 2023, la Fondation MNH a ainsi alloué 30 % de ses financements à ces différents projets.

L'ensemble des résultats de ces études sera rendu public, afin que toutes les parties prenantes du système de santé puissent s'en saisir dans le cadre de leurs actions pour la santé des professionnels de santé.



Risque associé

Renoncement aux soins et à toute couverture assurantielle pour les populations en situation de précarité



Indicateurs clés de performance 2023

12 000 000 €

Montants des crédits alloués par la MNH à l'action sociale et aux minorations de cotisations

53 823

Nombre d'adhérents de la MNH ayant bénéficié d'aides sociales et de minorations de cotisations en 2023

Porter une attention particulière à l'accès à la santé pour tous

En cohérence avec son identité mutualiste, la MNH agit pour favoriser l'accès à la santé de ses adhérents.

La MNH a historiquement développé une politique d'action sociale visant à soutenir ses adhérents traversant des difficultés, quelles qu'elles soient.

Consciente des fragilités financières que connaissent encore un certain nombre d'hospitaliers et leurs familles, elle propose à ses adhérents des minorations de cotisations en fonction de leur niveau de ressources. Celles-ci peuvent aller jusqu'à une décote de 25 % du montant de la cotisation, financée grâce à la solidarité entre tous les adhérents de la mutuelle.

La MNH propose également des aides sociales spécifiques à ses adhérents visant à les soutenir face à certaines situations de vies difficiles comme des aides à l'adaptation du logement dans le cadre d'un handicap ou encore un accompagnement face à une situation de surendettement. Les aides

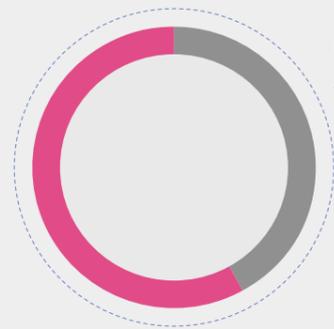
sociales sont également dédiées à faciliter l'accès à la santé grâce à des dispositifs de minoration des restes à charge.

L'ensemble des dispositifs est mis en œuvre grâce à l'action d'une équipe de collaborateurs dédiée, mais aussi à travers l'intervention des 121 délégués MNH Hospi'Solidaire, élus mutualistes bénévoles, présents sur le terrain aux côtés de nos adhérents, mais aussi de l'ensemble de la communauté hospitalière. 🌟



Répartition des crédits alloués par la MNH à l'action sociale et aux minorations de cotisation

58 %
Minorations de cotisation



42 %
Aides sociales



Faire de l'accès à la santé de tous l'un des engagements sociétaux de la MNH.

L'accès à la santé est un défi quotidien pour bon nombre de nos concitoyens, notamment ceux qui subissent des inégalités de santé. C'est pourquoi la MNH a décidé de s'engager, afin de contribuer, à sa modeste place, à faire évoluer cette situation. Son engagement passe notamment par l'action de la Fondation MNH qui soutient 19 projets relatifs à la médiation en santé. Des projets qui visent à améliorer l'accès aux droits, à la prévention et aux soins des

personnes qui en sont éloignées. 70 % des crédits de la Fondation sont dédiés au soutien de ces projets.

En 2023, la MNH a également clôturé sa Grande Cause 2020-2023 dédiée à l'accès à la santé des personnes en situation de handicap et/ou de vulnérabilité, avec la publication d'un livre blanc contenant 10 propositions des acteurs du terrain, récoltées au cours d'un véritable Tour de France. 🌟

Focus /

La lutte contre la précarité fait partie de l'ADN commun de la MNH et de la BFM

Consciente que les aides sociales et minorations de cotisation ne suffisent pas, à elles seules, à répondre aux besoins de ses adhérents qui connaissent des fragilités, la MNH a déployé, en 2023, un service d'assistantes sociales, mis à la disposition de ces derniers, qui permet de les accompagner vers les dispositifs, notamment publics, auxquels ils sont éligibles en fonction de leur situation personnelle.

De son côté, la Banque Française Mutualiste déploie un service de prévention financière pour l'ensemble de ses clients bancaires. Celui-ci met à leur disposition une palette d'outils pour faire face à leurs difficultés financières, ponctuelles comme

chroniques, ainsi qu'un dispositif allant jusqu'à un accompagnement personnalisé sur plusieurs mois visant différentes thématiques : gestion de son budget, logement, mobilités, etc.

1 009 clients bancaires ont bénéficié de ce service en 2023, principalement en raison d'un déséquilibre financier ponctuel ou bien d'une situation d'endettement. 🌟



02

Porter une attention constante à l'épanouissement de nos collaborateurs

Garantir la santé et la sécurité de nos collaborateurs et nous montrer attentifs en matière de diversité, d'inclusion, de parité et de solidarité intergénérationnelle

La MNH et son Groupe apportent une attention réelle à l'inclusion de toutes et tous dans l'emploi.

En tant qu'employeurs de l'économie sociale et solidaire, la MNH et son Groupe portent une politique commune visant à favoriser l'emploi des personnes en situation de handicap, retracée dans notre charte handicap. Au sein du Groupe, la MNH est historiquement et particulièrement engagée sur le sujet. Elle présente ainsi un taux d'emploi de personnes en situation de handicap de 7,13 % en 2023 (sur la base des données URSSAF de 2022).

La MNH et son Groupe sont également attentifs à l'insertion dans l'emploi à tous les âges de la vie. À titre d'illustration, les collaborateurs de moins de 25 ans représentent 6,9 % des effectifs, et ceux de 55 et plus, 19,7 %.

Consciente que les qualités rédactionnelles sont essentielles pour l'employabilité de ses collaborateurs, mais aussi pour l'amélioration continue des services à ses adhérents, la MNH a proposé à l'ensemble de ses équipes le programme Orthodidacte en 2023. Après une évaluation initiale, 256 collaborateurs ont gagné au moins un niveau

dans le cadre dudit programme, pour lequel la MNH a reçu le prix « Coup de cœur » de la part de Leaders League, dans la catégorie « DRH révélateurs de talents ».

La lutte contre les accidents du travail est une action quotidienne, particulièrement au sein de nos activités industrielles.

Les activités industrielles de KALHYGE et PROSERVE DASRI conduisent ces deux entités à déployer des actions de prévention des risques professionnels spécifiques auprès de leurs collaborateurs, qui représentent plus de la moitié des effectifs du Groupe.

L'analyse de l'accidentologie au sein de KALHYGE et PROSERVE DASRI démontre une amélioration des principaux indicateurs suivis. Ainsi, le taux de fréquence (40,1, soit -9,5 points par rapport à 2022) et le taux de gravité* (1,8, soit -0,8 points par rapport à 2022) des accidents du travail avec arrêt cumulés de ces deux entités démontrent l'impact positif des actions conduites depuis plusieurs années. 100 % des sites de PROSERVE DASRI sont quant à eux certifiés ISO 45001 management de la santé et de la sécurité au travail. 🟢

Focus /

HOSPIMEDIA permet à ses collaborateurs de se mobiliser pour des actions de mécénat sur leur territoire

Chez HOSPIMEDIA, favoriser l'engagement de ses collaborateurs passe aussi par une implication collective dans des actions bénévoles au cœur de leur région des Hauts-de-France.

En 2023, 35 collaborateurs ont ainsi participé au défi Septembre en Or du Centre Oscar Lambret, avec pour objectif de soutenir les enfants, adolescents et jeunes adultes atteints d'un cancer. 14 collaborateurs ont également participé à des journées de bénévolat avec l'association Ludopital, et 18 ont couru les Foulées Ludopital, course solidaire qui permet de soutenir les enfants hospitalisés dans la métropole lilloise. 🟢

* Le taux de gravité communiqué prend uniquement en compte les jours perdus sur l'année 2023 liés à des accidents de travail survenus en 2023.



Risque associé

Absentéisme, turnover et atteinte à la cohésion sociale



Indicateurs clés de performance 2023

1 363

Nombre de collaborateurs du Groupe formés sur le thème de la sécurité au travail

46 %

Pourcentage de femmes dans les instances de direction du Groupe

Accompagner nos collaborateurs tout au long de leur carrière et assurer un juste partage de la valeur créée par nos métiers

L'attractivité des métiers de la MNH et de son Groupe constitue un enjeu clé dans un marché du travail sous tension.

Dans un marché de l'emploi fortement concurrentiel, la MNH et son Groupe veillent à favoriser un recrutement qualifié. En 2023, ce sont 777 personnes qui ont été recrutées en CDI au sein de nos différentes entités.

Au-delà, la MNH et son Groupe déploient des outils pour favoriser la mobilité interne de leurs collaborateurs, à travers une charte de la mobilité partagée par chacune des entités, mais également grâce à la bourse à l'emploi commune du Groupe sur laquelle 480 offres d'emploi ont été proposées en 2023.

La politique de recrutement de la MNH a bénéficié d'une nouvelle reconnaissance

en 2023, à travers l'obtention du label HappyIndex® Candidates décerné par ChooseMyCompany®, et une 9^e place dans la catégorie entreprises de moins de 1 500 salariés.

La MNH a également fait partie du Top 10 des entreprises préférées des salariés du secteur de l'assurance et de l'assistance selon *Capital*.

La MNH et son Groupe travaillent quotidiennement à la fidélisation de leurs collaborateurs à travers une attention portée à la formation tout au long de la vie, ainsi qu'au partage de la valeur créée.

La MNH et son Groupe croient fermement au développement des compétences de leurs collaborateurs tout au long de leur vie.

C'est pourquoi une attention particulière est portée à la formation continue au sein des différentes entités du Groupe, au-delà des formations obligatoires auxquelles sont soumises les entreprises réglementées que sont la MNH et la Banque Française Mutualiste. En 2023, chaque collaborateur formé a ainsi pu bénéficier de 22,7 heures de formation en moyenne sur l'année. Au global, le Groupe dans son ensemble, incluant la MNH, dédie 2 % de sa masse salariale à la formation.

Le partage de la valeur créée constitue également l'un des axes de la politique RH de la MNH et du Groupe. Au sein du Groupe, cinq entités proposent un plan d'intéressement à leurs collaborateurs, six un dispositif d'épargne salariale et deux un compte épargne temps. 🌟



Risque associé

Inadéquation entre les compétences des collaborateurs et les besoins de l'entreprise avec un risque de manque d'attractivité sur le marché du travail



Indicateurs clés de performance 2023

64 %

Pourcentage de salariés ayant bénéficié d'au moins une formation dans l'année au sein du Groupe

89 %

Pourcentage de salariés bénéficiant d'un accord d'intéressement

03

Faire vivre une gouvernance garante de nos valeurs mutualistes



**Risque associé**

Corruption et atteinte à l'éthique des affaires

**Indicateur clé de performance 2023****64**

Nombre de collaborateurs MNH et BFM ayant réalisé une sensibilisation à la lutte contre la corruption dans l'année

Nous porter garants de l'intégrité de nos activités et agir au quotidien, dans un souci d'éthique professionnelle, pour la protection des personnes

L'éthique des affaires constitue un impondérable au sein de la MNH et de son Groupe.

La MNH porte une attention particulière à la sensibilisation de ses collaborateurs à l'éthique des affaires et à la lutte contre la corruption, en cohérence avec la loi dite Sapin II. Une Charte Cadeaux et Invitations et un Code anti-corruption sont diffusés à l'ensemble des entités du Groupe afin de réguler les relations commerciales des collaborateurs. De même, la Charte relative à la gestion des fournisseurs de la MNH intègre pleinement les enjeux de lutte contre la corruption. Un dispositif de lanceurs d'alerte est opérationnel, permettant à chaque collaborateur de faire remonter, à tout moment,

des soupçons de corruption. Des formations, notamment en e-learning, sont proposées tous les deux ans aux collaborateurs sur des thèmes variés relatifs à l'éthique des affaires : lutte contre le blanchiment et financement du terrorisme, Règlement Général de Protection des Données, etc.

La MNH s'implique dans le débat public et assure la transparence de ses activités de représentation d'intérêts.

Depuis 2020, la MNH mène des actions auprès des pouvoirs publics nationaux comme dans les territoires, s'agissant des enjeux de santé et de protection sociale

des agents hospitaliers et des professionnels de santé. Ses actions, elle les mène en toute transparence : elle rend notamment publiques ses différentes productions (Cahiers *Nous Sommes Hospitaliers*, Observatoires MNH, etc.) et déclare ses actions auprès de la Haute Autorité à la Transparence de la Vie Publique. Cet investissement dans le débat public acte notre volonté de contribuer à l'identification et à l'émergence de solutions pérennes aux problématiques de nos adhérents et, plus largement, de l'ensemble de la communauté hospitalière et des professionnels de santé. ●

**Risque associé**

Inadéquation des compétences et dysfonctionnement de notre modèle mutualiste

**Indicateurs clés de performance 2023****45 %**

Pourcentage de femmes membres du Conseil d'administration de la MNH

Répartition entre les actifs et les retraités au sein du Conseil d'administration de la MNH

45 %

actifs

55 %

retraités

Mettre en place une organisation démocratique garante de l'adéquation de nos offres et de nos actions avec les attentes du terrain et les valeurs mutualistes

La démocratie mutualiste constitue le cœur de notre modèle de gouvernance, et place nos adhérents au cœur du processus décisionnel.

La MNH et son Groupe sont plus que des acteurs économiques. Au sein de notre organisation, ce sont en effet nos adhérents qui prennent les principales décisions et décident des orientations stratégiques qui seront ensuite mises en œuvre par nos collaborateurs. Pour ce faire, nos adhérents élisent tous les 6 ans leurs représentants, dans le cadre d'un processus démocratique où chacune et chacun est appelé à exprimer sa voix.

Ce sont ainsi 521 élus mutualistes qui s'investissent au sein de la MNH, dont 52 % de femmes. Leur implication se concrétise à

travers leur participation aux votes lors de l'Assemblée Générale annuelle, mais également au quotidien grâce à leur participation à la mise en œuvre de notre politique de prévention et de promotion de la santé, ou encore d'action sociale.

Face aux enjeux de la MNH et de son Groupe, nos élus mutualistes sont pleinement mobilisés.

Alors que le contexte législatif, réglementaire ou encore économique des activités de la MNH et de son Groupe est fortement bousculé, les enjeux d'avenir auxquels nous faisons face n'ont jamais été aussi nombreux. De même, l'évolution des attentes de nos adhérents nous amène à devoir faire évoluer régulièrement nos offres, afin d'apporter la meilleure réponse à leurs besoins.

En 2023, nos élus mutualistes se seront donc pleinement mobilisés pour acter des choix forts. 42 délibérations ont été adoptées par l'Assemblée Générale, et nos administrateurs se sont réunis lors de 30 conseils d'administration, avec un fort taux d'assiduité de 83 %, preuve de leur engagement dans la gouvernance de notre mutuelle. ●



**Risque associé**

Inadéquation des compétences et dysfonctionnement de notre modèle mutualiste

**Indicateur clé de performance 2023****74 %**

Pourcentage d'administrateurs MNH ayant bénéficié d'au moins une formation sur l'année

Mettre en place un dispositif d'accompagnement assurant la qualité de l'engagement, de la représentation en territoire et des grandes décisions de gestion prises par la gouvernance politique

Notre modèle mutualiste repose sur nos élus : nous avons la responsabilité de les accompagner dans l'exercice de leurs mandats.

À tous les niveaux de notre gouvernance mutualiste, Assemblée Générale comme Conseil d'administration, nos élus font face à une complexification croissante des exigences qui s'imposent à nos activités. Aussi, la MNH leur propose une véritable politique de formation proactive, afin de leur permettre de prendre leurs décisions de la manière la plus éclairée possible, et donc la plus démocratique.

En 2023, ce sont ainsi 27 % des 521 élus mutualistes qui ont bénéficié d'au moins une formation proposée au sein du catalogue qui leur est dédié, pour un total de 3 112 heures de formation dispensées.

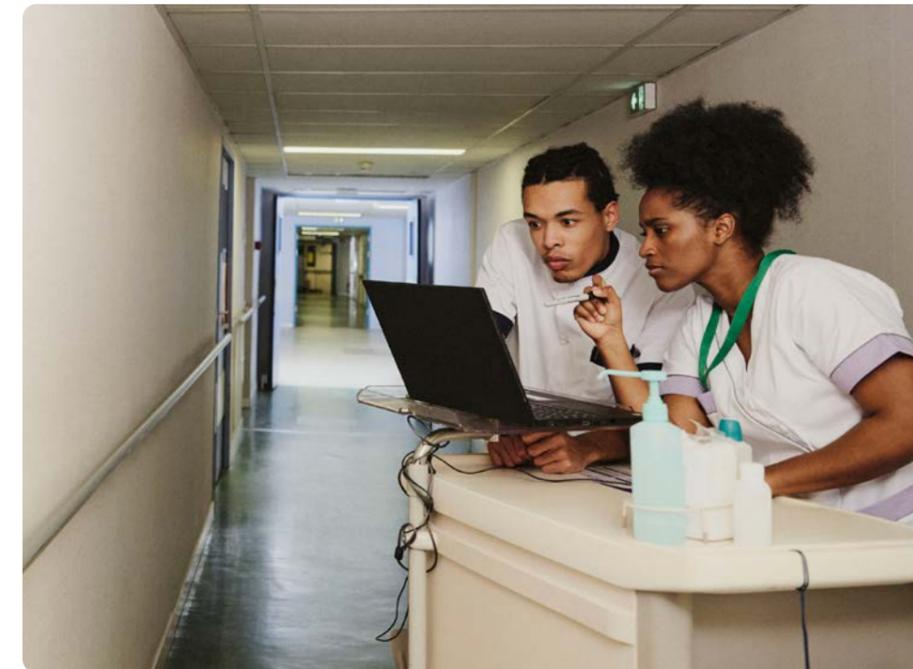
Nos administrateurs bénéficient par ailleurs d'une formation renforcée. À date, 58 % d'entre eux ont obtenu leur certification auprès de Sciences Po, laquelle leur permet de mieux se familiariser avec le marché de l'assurance, les marchés financiers, le modèle économique de la mutuelle, la stratégie d'entreprise ou encore l'analyse actuarielle. ●

**Risque associé**

Atteinte à la sécurité de nos données

**Indicateur clé de performance 2023****14**

Nombre de politiques RGPD en vigueur



Mettre en place des dispositifs techniques de sécurité et de protection des données

La MNH et son Groupe portent une attention constante à la protection des données de leurs adhérents et clients.

En matière de protection des données, et particulièrement au regard de la nature des données personnelles traitées par la MNH et la Banque Française Mutualiste, le Groupe s'assure de la mise en conformité de l'ensemble des entités avec le Règlement Général de Protection des Données (RGPD) et plus largement de l'ensemble des obligations légales et réglementaires qui s'appliquent à elles. Un délégué à la protection des données (DPO) accompagne les entités et les collaborateurs du Groupe dans cette mise en conformité. À ce titre, 9 sessions de formation RGPD ont été réalisées en 2023. Au sein de la MNH et

de la Banque Française Mutualiste, ce sont 273 collaborateurs qui ont bénéficié de cette formation cette année. Tout un corpus documentaire est également mis à disposition des entités afin d'uniformiser nos règles internes en matière de protection des données.

Face aux risques cyber en forte croissance, la MNH et son Groupe se mobilisent.

Alors que les événements liés à la cybercriminalité ne cessent de croître dans le secteur de l'assurance, et plus largement de la santé, la MNH a poursuivi le renforcement de sa cybersécurité. En sus d'une augmentation continue du budget dédié, la MNH s'est notamment investie dans un programme de *bug bounty* et a mis en œuvre, en 2023, un exercice de crise cyber réunissant les membres de sa cellule de crise et son COMEX autour d'un scénario d'incident cyber majeur. Ces actions participent inévitablement à notre démarche d'amélioration continue et de préparation à la gestion de crise.

La MNH et la Banque Française Mutualiste ont également poursuivi, tout au long de l'année, les actions de sensibilisation de leurs collaborateurs aux risques cyber. 701 collaborateurs des deux entités ont bénéficié de ces actions, complétées d'un test d'hameçonnage et d'une participation au Mois Européen de la cybersécurité pour la MNH.

Enfin, la MNH et la Banque Française Mutualiste ont initié les travaux nécessaires à la mise en œuvre du règlement *Digital Operational Resilience Act* (DORA). ●



S'engager pour un monde durable



Risque associé

Impact négatif sur l'environnement



Indicateurs clés de performance 2023

42

Nombre de sites PROSERVE DASRI certifiés ISO 14001

28

Nombre de sites KALHYGE certifiés RABC

S'engager dans une démarche qui intègre l'enjeu environnemental dans l'ensemble de notre stratégie, aujourd'hui et demain

Conscients de leur impact sur l'environnement, la MNH et son Groupe développent une politique ad hoc, spécifique à chaque secteur d'activité.

L'action de chacune des entités du Groupe pour réduire son impact environnemental diffère sensiblement selon la réalité de son activité et sa faculté à agir.

Ainsi, s'agissant de nos activités industrielles, un focus est par exemple mis sur nos flottes de véhicules, avec 692 véhicules présentant une norme Euro 5 ou Euro 6 sur les 714 que comptent ces deux entités, toutes catégories confondues (total comprenant les véhicules de fonction ou de service). KALHYGE veille également au recyclage du linge rendu inutilisable dans le cadre de son activité. 311 tonnes de linge plat ont ainsi été recyclées en 2023.

En matière de consommations énergétiques, la MNH a consommé 25 % d'électricité renouvelable pour son siège de Montargis en 2023, dans le cadre de son marché d'achat d'électricité pour la période 2020-2023. À ce jour, au regard de la diversité des besoins en matière de consommations énergétiques des différentes entités, la MNH et son Groupe ne développent pas encore de politique d'achat d'énergie commune, y compris renouvelable.

Dans le cadre de ses activités, QUINZE MAI a pour sa part obtenu la certification ISO 20121 relative à un événementiel pour un développement durable. 🌱



Focus /

PROSERVE DASRI accompagne la transition écologique des établissements et professionnels de santé

Spécialisé dans la collecte, le transport et le traitement des déchets d'activités de soins à risques infectieux (DASRI), PROSERVE DASRI accompagne

au quotidien ses clients, établissements et professionnels de santé, dans la réduction de l'impact environnemental de leur production de déchets. 67 audits et formations ont été menés en 2023 auprès de différents clients, visant à réduire les déchets produits, à améliorer les pratiques de tri ou encore à optimiser le circuit interne des déchets. PROSERVE DASRI veille également à la valorisation des DASRI de l'ensemble de ses clients. 100 % des déchets collectés et transportés sont ainsi soit banalisés, soit valorisés énergétiquement à travers leur incinération¹. 🌱

¹ D'après les données relatives aux six principaux sites de traitement des DASRI collectés et transportés par PROSERVE DASRI.

La MNH met en cohérence sa politique d'investissement avec son ADN mutualiste et de l'économie sociale et solidaire.

Initiée il y a une vingtaine d'années, la MNH poursuit une politique d'investissement responsable, visant à soutenir sur le long terme les activités durables, créatrices de valeur additionnelle pour un investisseur. 77 % des investissements MNH sont ainsi labellisés investissement socialement responsable (ISR), hors participations et investissements immobiliers d'exploitation.

La politique d'investissement de la MNH se matérialise autour de plusieurs principes :

- Exclusion de certains secteurs d'activités (tabac, armement, énergies fossiles et jeux d'argent) ;
- Sélection d'entreprises implantées dans des pays de l'OCDE ;
- Analyse extra-financière systématique des choix d'investissement selon une démarche « *best in class* » ;

- Sélection de partenaires de gestion immatriculés dans l'OCDE, partageant les valeurs MNH et faisant preuve d'un haut degré de transparence ;
- Communication régulière auprès de la gouvernance de la MNH sur les investissements réalisés.

Cette politique est retracée au sein d'une charte ESG validée par notre gouvernance. ✓



Risque associé

Inadéquation entre nos enjeux RSE et nos investissements



Indicateur clé de performance 2023

100%

Pourcentage des investissements MNH sur les marchés financiers ayant bénéficié d'une analyse ESG (hors obligations souveraines)

Rédaction :

Direction de la RSE / Mutuelle Nationale des Hospitaliers

Conception et production :

Pelham Media / Studio L'Éclairer

Crédits photos :

Couverture / © Christophe Meireis
 Page 2 / © Christophe Meireis
 Pages 4, 5 / © Sylvie Humbert
 Page 12 / Getty Images/iStock © Wavebreakmedia
 Page 14 / © Christophe Meireis
 Page 15 / © Adobe Stock
 Page 16 / © Christophe Meireis
 Page 17 / © JH Engström
 Page 18 / © Mutuelle Nationale des Hospitaliers
 Page 21 / © Mutuelle Nationale des Hospitaliers
 Page 23 / © Mutuelle Nationale des Hospitaliers
 Page 24 / © Mutuelle Nationale des Hospitaliers
 Page 25 / © JH Engström
 Page 26 / © Mutuelle Nationale des Hospitaliers
 Page 27 / Getty Images/iStock © Hispanolistic
 Page 28 / © JH Engström

La MNH publie pour la quatrième année consécutive sa déclaration de performance extra-financière (DPEF). Ce rapport permet de mieux comprendre comment ses objectifs de durabilité sont aujourd'hui intégrés à la performance globale du Groupe. En effet, la MNH place ses engagements en matière d'environnement, de société et de gouvernance au cœur de son modèle mutualiste. Ce document présente les actions concrètes du Groupe en matière de RSE.

Publiée en avril 2024, cette déclaration de performance extra-financière a été construite avec la participation de toutes les entités du Groupe et s'appuie sur la contribution de ses différentes directions.



Mutuelle Nationale des Hospitaliers

mnh.fr

